

LEAN SIX SIGMA

Lean Six Sigma®, Yellow Belt

3 jours (21h00) | LLS001 | Num form : form-69 | Initiation / Fondamentaux

INFORMATIQUE / MÉTHODES, NORMES & RÉFÉRENTIELS / LEAN SIX SIGMA

À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Découvrir la démarche DMAIC, propre au Lean Six Sigma
- Comprendre comment appliquer les concepts sur des projets réels
- Savoir conduire et mener à bien un projet Lean Six Sigma dans un environnement professionnel
- Connaître les différents outils Lean Six Sigma et savoir les utiliser de manière judicieuse et appropriée
- Être en mesure de dialoguer avec les experts internes Lean Six Sigma dans l'entreprise : les Black Belt
- Se préparer à l'examen de certification "Lean Six Sigma® Yellow Belt"

Niveau requis :

Bonnes connaissances en anglais (examen en anglais).

Public concerné :

- Directeurs d'usine
- Chefs de projets
- Responsables opérationnels

Professionnels qui souhaitent se familiariser avec la méthodologie Lean Six Sigma® et apporter leur soutien aux projets d'amélioration comme membre d'une équipe.

Programme :

Concepts fondamentaux de Lean Six Sigma®

Historique de Lean Six Sigma®. Complémentarité entre Lean et Six Sigma®.

Qu'est-ce qu'un processus ? Qu'est-ce que la mesure Six Sigma® ?

La méthode DMAIC.

Qu'est-ce que la qualité ? Le coût du non qualité (COPQ).

Le Lean Management et la chasse aux gaspillages : Muda, Muri, Mura, Lead Time.

Définir un projet Lean Six Sigma®

Introduction à la phase Définir du DMAIC.

Définir le business case d'un projet.

Différences entre problème et cause.

Les objectifs d'un projet selon différents axes : VOP, VOC et VOB.

L'organisation projet, les différents rôles, le rôle spécifique du Yellow Belt.

La mesure d'un processus

Introduction à la phase Mesure du DMAIC

Définir le processus par la méthode SIPOC.

Représentation cartographique d'un processus.

L'essentiel de la statistique descriptive et des représentations graphiques.

Analyse du Système de Mesure (MSA). Les causes de variation.

Le calcul de la "capabilité" d'un processus. DPU, DPMO.

.

Piloter les processus et l'amélioration continue

Introduction à la phase Control (piloter) du DMAIC.

La recherche des causes racines : diagramme d'Ishikawa, matrice X-Y...

Différences entre corrélation et causalité.

L'utilisation de la méthode AMDEC dans la phase "Control".

L'utilisation des outils du Lean pour l'amélioration continue : chaîne de valeur, 5S...

Piloter par les cartes de contrôle.

Mesure de l'amélioration : gains directs et indirects, rendements, ROI.

.

Examen de certification

Passage de l'examen