

ISO

ISO 9001 : Management de la Qualité - Lead Auditor

5 jours (35h00) | ISO002 | Num form : form-193 | Perfectionnement / Avancé

INFORMATIQUE / MÉTHODES, NORMES & RÉFÉRENTIELS / ISO

À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Maîtriser les lignes directrices de l'ISO 19011 et les spécifications de l'ISO 17021
- Acquérir l'expertise nécessaire pour diriger une équipe d'audit de SMQ
- Comprendre les activités opérationnelles de l'ISO 9001 conformément au SMQ
- Comprendre l'organisme et son contexte
- Améliorer en continu la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMQ

Niveau requis :

Pour suivre ce cours de façon profitable il faut avoir cinq (5) ans d'expérience et 300 heures d'audit.

Public concerné :

- Auditeurs internes
- Auditeurs désireux de réaliser les audits de certification d'un SMQ
- Chefs de projet ou les consultants souhaitant maîtriser les processus d'audit d'un SMQ
- Chargés de conformité pour la qualité
- Experts conseils en SMQ
- Experts techniques désireux de se préparer aux fonctions d'audit qualité

Programme :

1 jour : Introduction : concept du SMQ

- Objectifs et structure du cours
- Cadre normatif et réglementaire
- Principes essentiels du management de la qualité

- Système de management de la qualité (SMQ)

2 jour : Planification et initialisation d'un audit

- Principes et fondements d'un audit
- Gérer un programme d'audit interne
- Compétence et évaluation des auditeurs
- L'audit basé sur les preuves et la gestion des risques
- Audit phases : 1 et 2 (1ère partie)

3 jour : Conduire un audit ISO9001

- Etape 2 (Partie 2)
- Déterminer les objectifs du programme d'audit
- Identifier et évaluer les risques liés au programme d'audit
- Etablir les procédures du programme d'audit
- Définir les objectifs, le champ et les critères d'audit
- Revue de documents
- Recueil et vérification des informations
- Production de constatations d'audit

4 jour : clôturer et assurer le suivi d'un audit

- Préparer les conclusions d'audit
- Conduire la réunion de fermeture
- Diffuser le rapport d'audit
- Les opportunités d'amélioration et les bonnes pratiques identifiées
- Clôture de l'audit
- Le plan d'action de suivi d'audit
- Mentionner la nécessité ou pas d'actions correctives, préventives ou d'amélioration

5 jour : Examen de certification Lead Auditor

Ce Contenu de formation est proposé par [PECB](#)